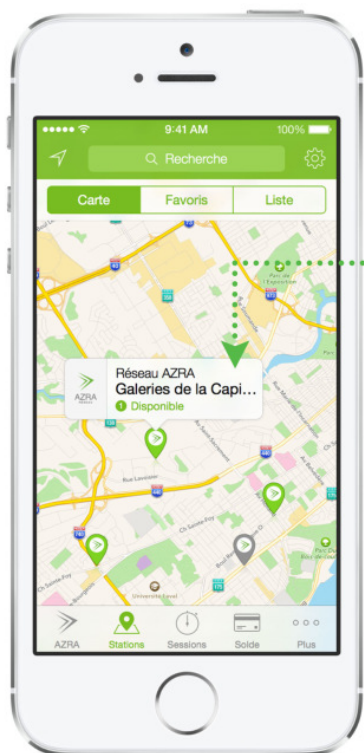


INSTRUCTIONS POUR L'UTILISATION DES BORNES AZRA

Les bornes de recharge publiques de Réseau AZRA sont installées dans des sites stratégiques qui favorisent leur usage. Ces stations de recharge sont facilement accessibles.

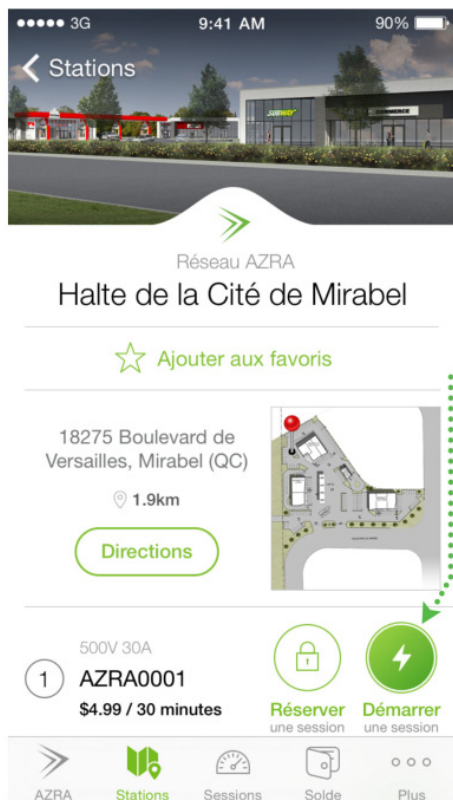
De plus, l'électromobiliste y bénéficie d'une offre de services de restauration diverse et de commerce de détail durant sa session de recharge.





» Pour recharger votre véhicule, vous n'avez qu'à vous rendre à une station de recharge AZRA et stationner votre véhicule devant une borne libre.

» Vous pouvez réserver une borne 5 minutes avant votre arrivée.



» Lorsque vous arrivez à la borne, ouvrez votre application mobile (ne touchez pas aux pistolets ni à l'écran de la borne immédiatement)

» Sélectionnez la borne désirée

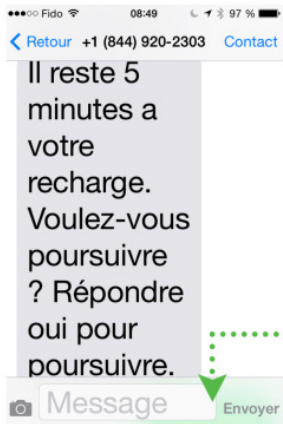
» Pour démarrer une session, appuyez sur le bouton: « Démarrer une session »

» Suivez les instructions à l'écran de votre téléphone, puis sélectionnez le pistolet qui est adapté à votre automobile.



» Dès que le pistolet de recharge est branché à votre véhicule, la session de recharge s'amorce et permet le transfert d'énergie vers votre automobile.





Si votre véhicule indique qu'il peut accepter plus d'énergie, la borne de recharge rapide peut lui en fournir pour une période de 30 minutes supplémentaires.

Cinq minutes avant la fin de votre période de recharge, vous recevrez une notification SMS ou PUSH vous demandant si vous souhaitez continuer votre session ; répondez par oui et aucune interruption ne surviendra.



Si vous ne répondez pas ou si vous répondez non à la notification, la session de recharge de 30 minutes se terminera automatiquement.



Des problèmes qui nécessitent une intervention ?

Composez sans frais le: 1-844-279-AZRA (2972) et appuyez sur le 0

En composant ce numéro, vous pourrez recevoir l'assistance technique appropriée à votre situation.